

## **1. Przedmiot umowy, czyli na co właściwie się umawiamy? – 08.11.2022 r.**

- a. Modele zarządzania zasobami IT – on-premise, outsourcing, chmura. Wdrożenia są wszędzie.
- b. Przegląd metodyk (waterfall, agile, rozwiązania pośrednie) i ich wpływ na kwalifikację umowy. Praktyka rynkowa.
- c. Umowa wdrożeniowa - między dziełem a usługą. Kilka zagadnień czysto konstrukcyjnych i szereg wyzwań praktycznych. Agile w modelu dzieła, czyli godzenie niemożliwego.
- d. Opis przedmiotu wdrożenia – co wiemy na etapie RFP, negocjacji, po podpisaniu umów. Rola analizy wdrożeniowej i „rewolucja” podejścia zwinnego (agile).
- e. Świadczenia dodatkowe związane z wdrożeniem – gwarancje, serwis, licencje, przeniesienie praw, sprzedaż sprzętu, hosting / kolokacja.
- f. Case specjalny: wdrożenia w chmurze.

## **2. Organizacja wdrożenia i zarządzanie projektem – 15.11.2022 r.**

- a. Raz jeszcze metodyki wdrożeniowe. Czy trzeba / warto je opisywać w umowie.
- b. Role zespołów wdrożeniowych, komitetu sterującego, gwarancja stałości zespołu (a model dzieła).
- c. Zmiany w trakcie wdrożenia, czyli CR-y: procedury i ich wpływ na umowy.
- d. Niezbędne współdziałanie ze strony zamawiającego - wielkie wyzwanie (prawie) w każdym projekcie.
- e. Wymagania specjalne, zasada wyłączności, zakaz konkurencji.
- f. Trochę formalności, struktura pełnomocnictw i forma dokumentowania ustaleń. Teoria i praktyka, wyzwania klauzul „wszelkie zmiany wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności”.
- g. Spory w trakcie wdrożenia i narzędzia do ich sprawnego rozwiązywania, procedury mediacyjne i arbitrażowe ad hoc.

## **3. Własność intelektualna w umowach wdrożeniowych – 22.11.2022 r.**

- a. Oprogramowanie dedykowane, standardowe, systemowe, kastomizacje – kiedy co stosować, jak opisać i rozgraniczyć, kiedy nabywać prawa, a kiedy wystarczy licencja
- b. Zabezpieczenie niezbędnego zakresu uprawnień dla zamawiającego, ryzyko vendor lock-in.
- c. Oprogramowanie tworzone w metodykach zwinnych (Agile): chwila przejścia praw/udzielenia licencji, zachowanie formy umowy.
- d. Pułapki „utworów przyszłych”, regulacje związane z serwisem i rozwojem systemu.
- e. Skutki prawne udziału zamawiającego w powstaniu systemu (kiedy zamawiający staje się współtwórcą).
- f. Zabezpieczenie dostępu do kodu źródłowego, repozytoria, escrow.

#### **4. Odbiory, klauzule serwisowe i rozwój systemu – 29.11.2022 r.**

- a. Przedstawienie do odbioru, testy, odbiór, okres stabilizacji, zasady definiowania wad w umowie wdrożeniowej, wady istotne i nieistotne w procedurze odbioru wdrożenia, odbiory warunkowe.
- b. Odbiór a wynagrodzenie – T&M, ryczałty, metody pośrednie, płatności za etapy, częściowe odbiory, pomysły „zwinne” – dzielenie ryzyka i sukcesu.
- c. Po odbiorze - serwis producenta aplikacji standardowej, serwis „indywidualny”, serwis „powdrożeniowy”. Relacja serwisu do gwarancji i rękojmi. Okres stabilizacji jako część wdrożenia.
- d. Serwis w modelu SLA, pułapki wadliwie skonstruowanego SLA.
- e. Rozwój powdrożeniowy.

#### **5. Odpowiedzialność za wady wdrożenia, kary umowne – 06.12.2022 r.**

- a. Odpowiedzialność dostawcy za wady fizyczne przedmiotu wdrożenia: pojęcie usterki i wady fizycznej, znaczenie podziału na wady istotne i nieistotne, skutki odbioru dla zakresu i podstaw odpowiedzialności.
- b. Odpowiedzialność firmy wdrożeniowej za wymiarowanie i poprawną konfigurację systemu: odpowiedni sprzęt, wydajność, włączenie płatnych opcji, naruszenie metryk licencyjnych.
- c. Standardowe i niestandardowe kary umowne. Przykłady z projektów.
- d. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności, praktyka rynku, realia sporów przy ograniczeniu szkód do strat (wyłączenie utraconych korzyści).
- e. Granice swobody modyfikowania zasad odpowiedzialności w umowach wdrożeniowych.
- f. Czy w umowach zwinnych warto walczyć o odszkodowania?

#### **6. Zakończenie umowy wdrożeniowej – 13.12.2022 r.**

- a. Zakończenie współpracy – rozwiązania ostateczne vs kontynuacja projektu samodzielnie / z innym wykonawcą.
- b. Odstąpienie vs wypowiedzenie. Wpływ kwalifikacji umowy.
- c. Odstąpienia ze skutkiem wstecznym, odstąpienia częściowe, zasady i przykłady modyfikowania przepisów kodeksu cywilnego.
- d. Rozwiązanie umowy w modelach zwinnych (agile).
- e. Bezpośrednie i pośrednie koszty zakończenia współpracy – na co zwracać uwagę.
- f. Wypowiedzenie umów serwisowych.
- g. Minimalizacja strat: efekty prac w toku, exit plan.

#### **7. Dodatkowe spotkanie świąteczne - wdrożenia technologii AI – 20.12.2022 r.**

- a. Specyfika realizacji projektów dotyczących wdrożenia AI w organizacji.
- b. Wytrenowany algorytm, czyli co? Ochrona algorytmów, bibliotek, modeli AI i danych w prawie własności intelektualnej – programy komputerowe, bazy danych czy tajemnica przedsiębiorstwa? Patentowa ochrona rozwiązań AI.
- c. Wykorzystanie chronionych danych dla celów rozwoju AI – umowy, wyjątki ustawowe (text and data mining).
- d. Zabezpieczenie poufności danych przekazywanych dla potrzeb realizacji projektów AI.
- e. Odpowiedzialność za szkody spowodowane przez AI.