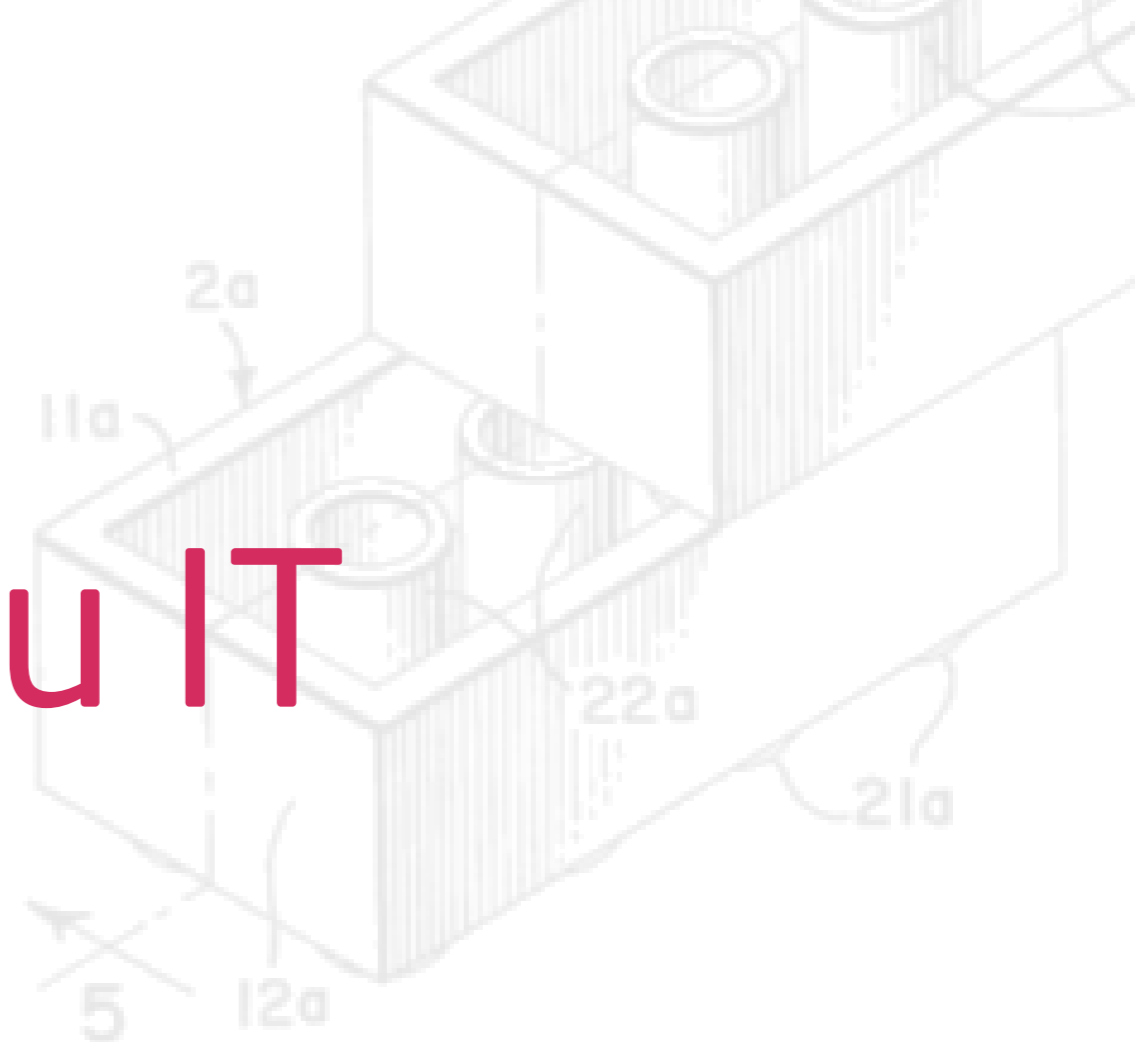


# Lista kontrolna zdrowego kontraktu IT



## Ogólne pytania dotyczące umowy IT

1. Co jest przedmiotem umowy?
2. Czy każdemu świadczeniu wykonawcy odpowiada wynagrodzenie od zamawiającego?
3. Czy umowę można dopasować do umowy nazwanej z kodeksu cywilnego?
4. Jakie uprawnienia daje kodeks cywilny, czego nie muszą negocjować?
5. Jakie będą zapalne punkty podczas realizacji umowy?
6. Czy umowa zabezpieczenia uprawnienie do korzystania z programów komputerowych czy też infrastruktury?
7. Czy sankcje za niewykonanie zobowiązania mają na celu stymulowanie współpracy czy ją utrudnią?
8. Czy zostały wprowadzone procedury "cool down", procedury umożliwiające przedstawienie wyjaśnień lub dialog ponad osobami, które są bezpośrednio zaangażowane w problem przed skorzystaniem z odstąpienia lub naliczeniem kar?

## Procedury rozładowania konfliktu



### Eskalacja problemu:

- w ramach projektu, np. do kierownika projektu, do komitetu sterującego
- poza projektem, np. do zarządów stron, do rad nadzorczych stron



### Koncyliacja ekspercka, np. w zakresie:

- ustalenia wysokości wynagrodzenia za prace dodatkowe
- ustalenia złożoności funkcjonalności opisanej punktami funkcyjnymi
- ustalenia czy doszło do zwłoki czy opóźnienia

Koncyliacja powinna zostać opisana w procedurze, którą może zainicjować każda ze stron. Koncyliacja powinna angażować zewnętrznego eksperta. Procedura powinna regulować jakie zakres problemu będzie badany przez eksperta i na podstawie jakich dokumentów.



### Arbitraż w ramach projektu:

- określ sąd arbitrażowy regulamin, który ma zastosowanie mając na uwadze koszty sporu
- wybierz właściwe prawo proceduralne i materialne
- wybierz miejsce prowadzenia sporu - możesz wskazać lokalizację on-line
- określ skład sądu, przymioty sędziów, język postępowania
- określ sądy mające właściwość w zakresie sporów wynikających z klauzuli arbitrażowej
- jeżeli z projektu może wynikać więcej niż 1 spór - czy zostały określone zasady konsolidacji

Arbitraż może być elementem procedury przetargowej w ramach przetargu prywatnego. Może zostać uregulowany tak, aby szybko doprowadzić do rozstrzygnięcia. Arbitraż może być również zastosowany w miejsce koncyliacji eksperckiej.

Jeżeli masz problem w IT, napisz:

[wjarosinski@maruta.pl](mailto:wjarosinski@maruta.pl)

Jeżeli szukasz sądu arbitrażowego, wejdź na stronę:

<https://sakig.pl>

